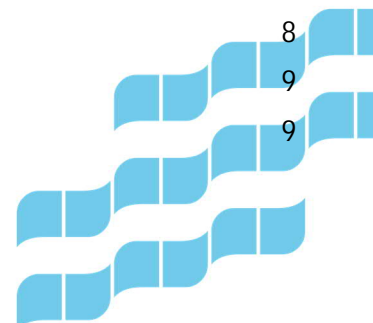


SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN PALVELUALUEEN TOIMINTASÄÄNTÖ

Hyväksytty 12.8.2022 § xx, sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtaja, voimaan 15.8.2022.

1	Palvelualueen tehtävät, organisaatio ja johtaminen	2
1 §	Palvelualueen tehtävät	2
2 §	Palvelualueen organisaatio	2
3 §	Palvelualueen johtaminen	3
4 §	Palvelujohtajan tehtävät ja ratkaisuvälit	3
2	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluryhmä	4
5 §	Palveluryhmän tehtävät	4
6 §	Palveluryhmän organisaatio	4
7 §	Palveluryhmän johtaminen	4
3	Ikäihmisten palvelujen palveluryhmä	5
8 §	Palveluryhmän tehtävät	5
9 §	Palveluryhmän organisaatio	5
10 §	Palveluryhmän johtaminen	5
4	Psykososiaalisen tuen palvelujen palveluryhmä	6
11 §	Palveluryhmän tehtävät	6
12 §	Palveluryhmän organisaatio	6
13 §	Palveluryhmän johtaminen	6
5	Vastaanottopalvelujen palveluryhmä	7
14 §	Palveluryhmän tehtävät	7
15 §	Palveluryhmän organisaatio	7
16 §	Palveluryhmän johtaminen	7
6	Sairaalapalvelujen palveluryhmä	7
17 §	Palveluryhmän tehtävät	7
18 §	Palveluryhmän organisaatio	8
19 §	Palveluryhmän johtaminen	8
7	Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus	8
20 §	Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen tehtävät	8
21 §	Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen organisaatio	8
22 §	Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen johtaminen	8
8	Tampere Junior –kehitysohjelma	9
9	Asiakirjojen allekirjoittaminen	9



1 Palvelualueen tehtävät, organisaatio ja johtaminen

1 § Palvelualueen tehtävät

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen tehtävänä on järjestää lakisääteiset ja kunnan päättämät sosiaali- ja terveystalvelut sekä kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen toiminnot.

Lisäksi sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen tehtävänä on sosiaali- ja terveystalvelukunnan ja sen yksilöasioiden jaoston asioiden valmistelu.

Sosiaali- ja terveystalvelut vastaa sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä näihin liittyvistä tuki- ja kehittämisprosesseista. Sosiaali- ja terveystalvelut edistävät, tukevat ja hoitavat kaikenikäisten kuntalaisten terveyttä, psyykkistä hyvinvointia ja sosiaalista turvallisuutta sekä valmiuksia sujuvaan arkeen ja kotona asumiseen Tampereella ja yhteistoiminta-alueella. Tarvittaessa, asiakkaan heikentyneen toimintakyvyn sitä edellyttäessä, palvelu tuotetaan ympärivuorokautisesti esimerkiksi asumispalveluna. Palvelut tuotetaan lähtien asiakastarpeista ja turvaamalla asiakkaan osallisuus ja vaikutusmahdollisuudet. Palveluilla edistetään asiakkaiden kokemaa elämänlaatua eri elämäntilanteissa.

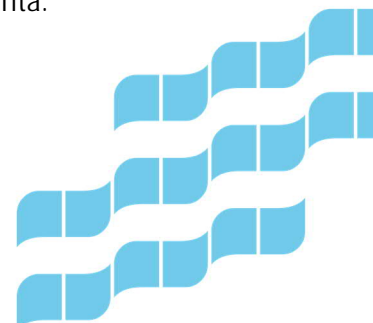
Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue vastaa toimintansa osalta Tampereen kaupungin tekemien yhteistoimintasopimusten perusteella Tampereen ja Oriveden kaupunkien yhteistoiminta-alueen sekä muiden kuntien kanssa tehtyjen erillisten sopimusten perusteella sosiaali- ja terveystalveluja koskevista tehtävistä.

2 § Palvelualueen organisaatio

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja vastaa palvelualueensa johtamisesta Tampereen kaupungin hallintosäännön ja konsernihallinnon toimintasäännön mukaisesti.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen palveluryhmiä ovat lasten, nuorten ja perheiden palvelut, ikäihmisten palvelut, psykososiaalisen tuen palvelut, vastaanottopalvelut ja sairaalapalvelut. Lisäksi palvelualueella on kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö sekä Tampere Junior -kehitysohjelma.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueella toimii esikunta.



3 § Palvelualueen johtaminen

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja vastaa palvelualueensa palveluryhmien, kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen ja esikunnan johtamisesta.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen palveluryhmiä johtavat palvelujohtajat:

- lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluryhmää johtaa palvelujohtaja
- ikäihmisten palvelujen palveluryhmää johtaa palvelujohtaja
- psykososiaalisen tuen palvelujen palveluryhmää johtaa palvelujohtaja
- vastaanottopalvelujen palveluryhmää johtaa johtava ylihammaslääkäri, palvelujohtaja
- sairaalapalvelujen palveluryhmää johtaa hallintoylilääkäri, palvelujohtaja
- kehittämistä, hallintoa ja asiakasohjausta johtaa kehittämisjohtaja
- Tampere Junior-kehitysohjelmaa johtaa suunnittelujohtaja

Palvelualueen johtaminen perustuu kaupunkistrategiaan, hyvään johtamis- ja hallintotapaan, johtoryhmätyöskentelyyn ja henkilöstön kanssa käytäviin tavoite- ja kehityskeskusteluihin.

Palvelualueen johtaja on palvelujohtajien, kehittämisjohtajan, suunnittelujohtajan ja johdon assistentin esihenkilö. Lisäksi hän on kehittäminen, hallinto ja asiakasohjausyksikön tiimien vetäjien eli asiakasohjauspäällikön, kehittämispäällikön, talouspäällikön, henkilöstöpäällikön, hallintopäällikön, hankintapäällikön ja suunnittelupäällikön esihenkilö.

Palvelualueen johtajan ja hänen suorien alaistensa kesken määritellään vuosittain palvelu- ja vuosisuunnitelmaan perustuvat tavoitteet.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtoryhmästä päättää palvelualueen johtaja. Palveluryhmän johtoryhmästä päättää palvelujohtaja.

4 § Palvelujohtajan tehtävät ja ratkaisovalta

- 1) johtaa toimintaa ja toiminnan organisointia ja kehittämistä
- 2) vastata valmistelusta ja täytäntöönpanosta
- 3) johtaa toiminnan ja talouden suunnittelua sekä vastata toiminnan tuloksellisuudesta
- 4) valvoa palveluryhmälle asetettujen tavoitteiden toteutumista ja laatua sekä vastata niiden raportoinnista
- 5) vastata hyvän johtamis- ja hallintotavan toteutumisesta sekä riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan järjestämisestä
- 6) huolehtia yhteistyöstä ja sen toteutumisesta kaupungin sisäisten toimijoiden ja eri palvelutuottajien välillä



- 7) vastata viestinnästä palvelualueen johdon linjausten mukaisesti
8) käydä suorien alaistensa kanssa vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelut

Palvelujohtaja (hallintosäännössä palveluryhmän johtaja) tai määräämänsä hyväksyy palveluryhmän menot ja tulot.

Palvelujohtajien ratkaisuvallalta määritellään toimintasäännön liitteiden delegointimatriiseissa. Palveluryhmien ja palvelualueen esikunnan johtajien tehtävät kuvataan tehtäväkohtaisesti erillisillä asiakirjoilla.

2 Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluryhmä

5 § Palveluryhmän tehtävät

Palveluryhmän tehtävänä on lasten, nuorten ja perheiden palvelujen järjestäminen Tampereella ja Orivedellä. Palveluihin kuuluu perus- ja erityistason palveluja. Lisäksi kokonaisuuteen kuuluu alle 18-vuotiaiden omaishoidon tuki, jonka myöntämisestä vastaa kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö. Palveluja tuottavat palveluryhmän oman toiminnan lisäksi yksityiset palveluntuottajat.

Palvelujen tavoitteena on edistää ja ylläpitää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia, tarjota tukea, tutkimuksia tai arviointia sekä hoitoa ongelmien tai sairauden ilmetessä sekä tarvittaessa turvata lapsen tilanne viranomaiskeinoin.

6 § Palveluryhmän organisaatio

Palveluryhmä koostuu terveystalouksista, puheterapiasta, perheneuvolasta, nuorisovastaanotosta, sosiaali- ja kriisipäivystyksestä, perhepalveluista, lastensuojelusta sekä toimistopalveluista.

7 § Palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa palvelujohtaja.

Terveystalouksia johtavat ylilääkäri ja hoitotyön päällikkö, puheterapiaa johtava puheterapeutti, perheneuvolaa johtava perheneuvolan johtaja, nuorisovastaanottoa johtava palvelupäällikkö, sosiaali- ja kriisipäivystystä johtava sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö, perhepalveluja johtava palvelupäällikkö ja lastensuojelun palveluja johtavat palvelupäälliköt ja toimistopalveluja johtava palveluesimies.

Palvelujohtaja on ylilääkäri, hoitotyön päällikön, palvelupäälliköiden, sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikön, palveluesimiehen, perheneuvolan johtajan, johtavan



puheterapeutin, kehittämissuunnittelijan, suunnittelijan, toimistosihteerin ja johdon assistentin esihenkilö.

Sosiaali- ja terveystalvvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

3 Ikäihmisten palvelujen palveluryhmä

8 § Palveluryhmän tehtävät

Palveluryhmän tehtävänä on ikäihmisten palvelujen järjestäminen Tampereella ja Orivedellä. Palveluilla edistetään omaehtoista ja ennaltaehkäisevää toimintaa sekä kotona asumista. Lisäksi palveluihin kuuluu ympärivuorokautinen hoiva ja hoito. Palveluja tuottavat palveluryhmän oman toiminnan lisäksi yksityiset palveluntuottajat.

Palveluihin ohjaudutaan asiakasohjausyksiköstä asiakkaalle tehtävän yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin kautta. Sairaalahoitoon ottamisesta päättää lääkäri.

9 § Palveluryhmän organisaatio

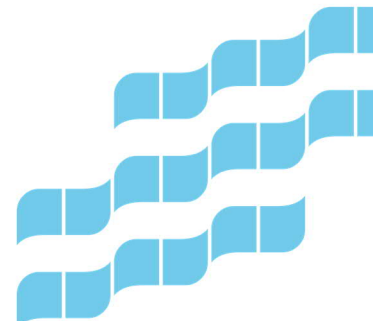
Palveluryhmään kuuluvat ennalta ehkäisevät palvelut, kotihoito ja muut kotona asumista tukevat palvelut, ympärivuorokautisen asumisen palvelut sekä ikäihmisten ostopalvelut.

Palveluryhmä jakaantuu Tampereella viiteen palvelualueeseen, joita ovat keskusta, etelä, koillinen, länsi ja kaakko, lisäksi Oriveden palvelualue. Palvelualueiden rinnalla toimii keskitetyt tukipalvelut.

10 § Palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa palvelujohtaja.

Ennalta ehkäiseviä palveluja johtaa suunnittelupäällikkö, kotihoitoa ja muita kotona asumista tukevia palveluja johtaa kotihoidon päällikkö, ympärivuorokautisen asumisen palveluja johtaa hoito- ja hoivapalvelupäällikkö ja ikäihmisten ostopalveluja johtavat suunnittelupäällikkö ja hoito- ja hoivapalvelupäällikkö omien kokonaisuuksiensa osalta. Keskitettyjä tukipalveluja johtaa aluepalvelupäällikkö.



Palvelujohtaja on kotihoidon päällikön, hoito- ja hoivapalvelupäällikön, suunnittelupäällikön, palvelupäälliköiden, aluepalvelupäällikön, johdon assistentin ja luottamusmiesten esihenkilö.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvalan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

4 Psykososiaalisen tuen palvelujen palveluryhmä

11 § Palveluryhmän tehtävät

Psykososiaalisen tuen palveluryhmän tehtävänä on tuottaa sosiaali- ja terveystalveluina aikuissosiaalityön palveluja, vammaisten palveluja ja päihde- ja maahanmuuttajapalveluja. Palvelujen tavoitteena on tukea, ohjata, hoitaa tai auttaa asiakasta edistämään terveyttä ja hyvinvointia. Palveluryhmän tehtävänä on tuottaa erillisrahoitteisina palveluina riita- ja rikosasioitten sovittelua, alaikäisten maahanmuuttajien palveluja ja turvapaikanhakijoitten vastaanotto-keskustoimintaa. Erillisrahoitteisia palveluja tuotetaan osittain koko Pirkanmaan alueelle.

12 § Palveluryhmän organisaatio

Psykososiaalisen tuen palveluihin kuuluvat aikuisten sosiaalipalvelut, vammaisten palvelut, päihde- ja maahanmuuttajapalvelut, mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden ostopalvelut sekä vammaisten ostopalvelut.

13 § Palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa palvelujohtaja.

Palveluryhmän kohdassa 12 § mainittuja toimintoja johtavat palvelupäälliköt.

Palvelujohtaja toimii palvelupäälliköiden, kehittämissuunnittelijan ja johdon assistentin esihenkilönä.

Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö vastaa mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumisen asiakasohjauksesta.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvalan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.



5 Vastaanottopalvelujen palveluryhmä

14 § Palveluryhmän tehtävät

Vastaanottopalvelujen tehtävänä on toteuttaa kansanterveys- ja terveydenhuoltolain mukaisesti väestön terveydentilan seuranta, sairauksien diagnostiikkaa, terveyden edistämistä ja sen osana terveysneuvontaa ja terveystarkastuksia sekä suun terveydenhuollon, avokuntoutuksen ja avosairaanhoidon palveluja. Palveluja tuotetaan sekä omana että ostopalvelutuotantona.

15 § Palveluryhmän organisaatio

Vastaanottopalveluihin kuuluu vastaanottotoiminta ja suun terveydenhuolto.

16 § Palveluryhmän johtaminen

Palvelujohtajan tehtävää hoitava johtava ylihammaslääkäri johtaa palveluryhmää.

Yliääkäri johtaa vastaanottotoimintaa ja johtava ylihammaslääkäri suun terveydenhuoltoa.

Palvelujohtaja toimii ylläkäarin, ylihammaslääkärin, suun hoitotyön päällikön, kehittämissuunnittelijoiden ja johdon assistentin esihenkilönä.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

6 Sairaalapalvelujen palveluryhmä

17 § Palveluryhmän tehtävät

Sairaalapalvelujen tehtävänä on järjestää ja tuottaa erikoissairaanhoidon ja kuntoutuksen palveluja sekä tukea kotiutumisessa hoitajakson jälkeen.

Erikoissairaanhoidon sisältää päivystystoiminnan (Acuta), ensihoidon, toimenpiteet, vuodeosastohoidon ja poliklinikkatoiminnan sekä myös kotiin annettavia palveluja kuten kotisairaala. Erikoissairaanhoidon palvelut hankitaan pääosin Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä (PSHP).



Kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palvelut sisältävät Tampereen kaupungin oman ja ostopalveluna hankittavan vuodeosastoiminnan ja laituskuntoutuksen. Kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palvelujen kokonaisuuteen sisältyvät lisäksi geriatrian poliklinikka sekä kotiuttamistiimi- ja mobiilihoitajatoiminnot. Sairaalapalvelujen kokonaisuuteen kuuluvat myös saattohoidon palvelut.

18 § Palveluryhmän organisaatio

Sairaalapalvelujen palveluryhmään kuuluvat erikoissairaanhoidon sekä kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palvelut.

19 § Palveluryhmän johtaminen

Palvelujohtajan tehtävää hoitava hallintoylilääkäri johtaa palveluryhmää.

Kuntoutus- ja osastohoidon palveluja johtaa ylilääkäri. Erikoissairaanhoidon palveluja johtaa hallintoylilääkäri.

Palvelujohtaja toimii kuntoutus- ja osastohoidon palveluista ja geriatrian poliklinikka toiminnoista vastaavan ylilääkärin, hoitotyön päällikön, suunnittelupäällikön, projektipäällikön, suunnittelijan ja johdon assistentin esihenkilönä.

Sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

7 Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus

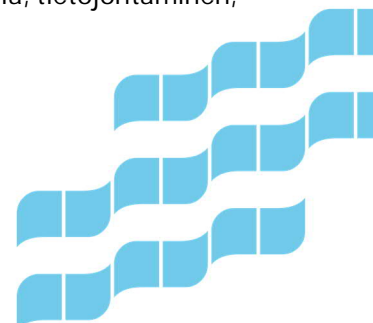
20 § Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen tehtävät

Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö toteuttaa palveluryhmien toimintaa yhdistäviä ohjaus- ja kehittämisprosesseja sekä vastaa kotihoidon, omaishoidon ja asumisen asiakasohjauksesta sekä Pirkanmaan omais- ja perhehoidon ja henkilökohtaisen avun keskuksista.

21 § Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen organisaatio

Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus – yksikköön kuuluvat asiakasohjaus, tutkimus, kehittäminen ja innovaatiot, hallinto ja strategia, tietojohdaminen, hankinnat, henkilöstöhallinto ja taloushallinto.

22 § Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen johtaminen



Yksikköä johtaa kehittämisjohtaja.

Asiakasohjausta johtaa asiakasohjauspäällikkö, tutkimusta, kehittämistä ja innovaatioita johtaa kehittäispäällikkö, hallintoa ja strategiaa johtaa hallintopäällikkö, tietojohtamista johtaa suunnittelupäällikkö, hankintoja johtaa hankintapäällikkö, henkilöstöhallintoa johtaa henkilöstöpäällikkö ja taloushallintoa johtaa talouspäällikkö.

Kehittämisjohtaja toimii hallinto ja strategia -tiimin esihenkilönä.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

8 Tampere Junior –kehitysohjelma

23 § Kehitysohjelman tehtävät

Ohjelma toteuttaa Tampereen strategian tavoitetta, jonka mukaan Tampere on paras paikka kasvaa, kehittyä ja ikääntyä. Kehitysohjelman tavoitteena on kaventaa lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointieroja, joten se tukee myös lasten ja nuorten hyvinvointierojen kaventamiseen tähtäävää kaupunkitasoista toiminnan painopistettä. Ohjelman toiminta perustuu hyvinvoinnin poikkihallinnolliseen ohjaamiseen, johtamiseen ja yhteiseen tekemiseen.

24 § Kehitysohjelman johtaminen

Tampere Junior -kehitysohjelmaa johtaa suunnittelujohtaja. Yksi projektipäälliköistä on kehitysohjelman muiden projektipäälliköiden, -suunnittelijoiden ja -työntekijöiden esihenkilö.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

9 Asiakirjojen allekirjoittaminen

Palvelujohtaja tai hänen määräämänsä allekirjoittaa päätökset, sopimukset, sitoumukset ja muut asiakirjat päättämässään asioissa. Heidän lisäksi myös johdon assistentit, toimistosihteerit ja palvelusihteerit voivat allekirjoittaa viranhaltijapäätösten otteet ja jäljennökset.

Liite

delegointimatriisi sosiaali- ja terveyspalvelut_15082022

